

令和5年度事業報告

1 概 況

新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが令和5年5月8日をもって、2類から5類に移行されたことにより、いわゆる行動制限がなくなり、社会・経済活動もコロナ前の状態に戻りました。

令和5年度のセンター全体の契約実績は、請負・派遣契約の合計額で7億1,862万4,797円と、初の7億円超を達成し、新型コロナ流行前の令和元年度水準までに回復した昨年度から、さらに契約実績を伸ばすことができました。

内訳として、請負契約は6億4,328万1,730円、令和4年度比で1.1ポイントの増となりました。一方、派遣契約は7,534万3,067円、同じく令和4年度比で19.2ポイントの増となりました。

令和5年度末会員数は1,741名、前年度比で27名の増となり、就業率は請負・派遣契約の合計で71.9%となりました。

会員の連携と交流の促進では、新たに会員文化祭を開催するとともに、会員交流の場「Lの会」では、LウォークやLカフェなど、会員相互の交流の場の促進に取り組みました。

人生100年時代と言われる昨今、シニア世代の就業を通しての生きがいや交流、地域社会の活性化など、センターが果たすべき役割は、ますます重要なものとなっており、社会情勢の変化に柔軟に対応した運営が求められています。そのような時代の要請に応え、令和5年度も地域社会に貢献する公益法人として「自主・自立」「共働・共助」の基本理念のもと、適正な組織運営と事業の推進に努めました。

令和5年度の事業計画に基づく主な取組みは次の通りです。

2 事業実施状況

(1) 組織運営と活動

ア 会 議

(ア) 定時総会	1回（令和5年6月14日）
(イ) 理事会	13回
(ウ) 三役会議	12回
(エ) 三役会議（組織検討PJ）	1回
(オ) 専門部会	12回（総務6回・事業6回）
(カ) 委員会	32回（広報16回・安全管理6回・Lの会9回・就業対策特別委員会1回）

イ 地区活動

(ア) 全地区委員会	1回（令和5年4月28日）
(イ) 地区全員交流会	各1回（東部 令和5年10月31日・西部 10月13日 ・中部 10月11日・南部 10月20日・北部 10月12日）

(ウ) 各地区委員会

- 東部地区 4回 (令和5年5月27日・7月22日・9月30日・令和6年3月23日)
 西部地区 4回 (令和5年5月12日・9月5日・10月13日・令和6年3月5日)
 中部地区 6回 (令和5年5月18日・7月7日・9月14日・11月29日
 ・令和6年3月9日・3月19日)
 南部地区 6回 (令和5年5月23日・8月19日・9月3日・10月22日
 ・令和6年1月18日・3月13日)
 北部地区 3回 (令和5年5月26日・7月19日・9月14日)

ウ 職群班活動

- (ア) 職群班リーダー会議 1回 (令和5年5月25日)
 (イ) 職群班グループ会議 各グループ 1回 (令和6年1月29日～2月1日)
 (ウ) 職群班会議

	No.	職群班名	回数		No.	職群班名	回数
ク リ ー ン ア ッ プ G	1	植木 (A)	2	フ ァ シ リ テ ィ ー ズ G	16	有料駐輪場 調布南	2
	2	植木 (B)	2		17	有料駐輪場 仙川南	2
	3	植木 (C)	2		18	有料駐輪場 飛田給北	3
	4	芝・草刈	2		19	有料駐輪場 京王多摩川	2
	5	東部除草	2		20	公共駐輪場 調布・布田・国領	2
	6	西部除草	2		21	公共駐輪場 つつじヶ丘	2
	7	南部除草	2		22	民間駐輪場	2
	8	北部除草	2		23	無料駐輪場 たづくり	2
	9	東部清掃	2		24	駐車場	2
	10	西部清掃	2		25	小学校 (東)	2
	11	中部清掃	2		26	小学校 (西)	2
	12	南部清掃	2		27	中学校	2
	13	北部清掃	2		28	公共施設管理 (屋内)	2
	14	公共施設清掃 (屋内)	2		29	公共施設管理 (屋外)	2
	15	公遊園等清掃	2		30	公共施設管理 (体育)	2
	No.	職群班名	回数		No.	職群班名	回数
マ イ ア シ ス ト G	31	学習教室	5	サ ポ ー ト G	45	児童館	2
	32	パソコン教室	14		46	公民館	2
	33	語学教室	2		47	実篤公園	2
	34	大工・左官	2		48	総合福祉センター	2
	35	塗装	2		49	学童クラブ	2
	36	事務・筆耕	2		50	展示・受付	4
	37	リサイクル・刃物研ぎ	2		51	民間事業所等	2
	38	東部家事援助	2		52	福祉厚生施設等	2
	39	西部家事援助	2		53	イトーヨーカドー	2
	40	中部家事援助	2		54	スーパーストア	2
	41	南部家事援助	2		55	サポートサービス	2
	42	北部家事援助	2		56	配布・集金	2
	43	襖・障子・網戸・壁装	12		57	地域福祉センター	2
44	和・洋裁	2	58	神代植物公園	2		

エ 会員ポイント制「スマイルポイント」

センター事業への参加促進・活性化を目的として、「ボランティア活動」「会員研修」「会報原稿掲載」「地区委員・職群班リーダー」「安全標語応募」「新規会員・発注者紹介」などの対象の活動に対して、1,124枚のポイント券付与・30ポイント達成者74名

(2) 普及・啓発活動、広報活動

ア 市報「ちょうふ」に、入会説明会案内記事の掲載を定例化（毎月20日号）するとともに、パソコン教室・英会話教室・学習教室・中国語教室等独自事業の広報記事を随時掲載

イ 会報「働くよろこび」（4月・7月・10月・1月 発行）を、会員に配布して、主なセンター活動の情報提供を実施

ウ センターホームページを活用して、事業等の紹介及び入会希望者への情報提供を実施

エ FM ラジオを活用して、独自のCMを制作・放送し、新規就業開拓と新会員の募集を実施（常時放送）

オ 市内4ヶ所に設置した掲示板を活用して、就業開拓及び会員募集用ポスター等を掲示

カ 郵便局の現金封筒等や市役所市民課等窓口封筒に広告の掲載を行い、就業開拓及び会員募集を実施

キ 会員の口コミ（紹介）による新規入会の働きかけ

ク LINE 広告（随時）・ふくしの窓広告（調布市社会福祉協議会会報）（隔月）

ケ 京王線調布駅構内における駅ナカ広告の掲示（令和2年10月～継続）

コ 調布市役所2F 総合インフォメーションにデジタル広告掲載を実施（令和4年3月～継続）

サ 調布市暮らしの便利帳の広告掲載（常時）

(3) 会員増強と研修・就業相談

ア 入会説明会

入会を希望する高齢者を対象に、毎月（第2木曜日）センターにて、事業の概要及び就業のしくみ等の説明会を開催 また、センター外の会場に出向いての出張臨時入会説明会を年4回開催

イ センターホームページ「オンライン入会」の実施

ウ 役員等研修及び主な活動

(ア) 全地区委員会を開催し、地区委員の役割研修を実施。また、第74回定時総会出欠票及び委任状の提出促進を依頼

(イ) 職群班リーダー会議を開催し、リーダーの役割研修及び安全支援員研修を実施

(ウ) 役員視察研修 戸田市シルバー人材センターへ訪問（令和5年12月15日）し、会員サークル活動及び地域貢献活動の研修を実施

エ 技能職後継者育成研修（実施日数と参加状況）

(ア) 草刈（1日間・1人）

(イ) 除草（1日間・1人）

(ウ) 襖障子網戸張替え（3日間・1人）

オ 会員研修

認知症サポーター養成講座、調布市見守りサポーター「みまもりさん」養成講座を実施

カ 就業相談

(ア) 常時、センターにて就業相談を実施 また、新会員を対象に、毎月（第3木曜日）センターにて、就業に関する相談を実施

(イ) 入会后就業が決まっていない会員を対象に、3ヶ月毎に就業相談等を実施

- (ウ) 就業に関する調査（未就業会員アンケート）を行い、就業を希望する会員を対象に就業相談を実施（令和6年2月）

（4）就業の開拓と提供

ア 就業開拓

- (ア) 市報「ちょうふ」及びFMラジオ等を活用して、就業開拓のためのPRを実施
- (イ) 役員による就業開拓を目的に訪問活動を実施
- (ウ) 就業開拓及び会員募集用ポスターを市内4ヶ所に掲示

イ 就業機会の提供

- (ア) 最新の就業情報を月に3回作成して、タイムリーに就業機会を提供
- (イ) 適正就業基準に基づき、会員に公平な就業機会を提供
- (ウ) 主に未就業の会員を対象に就業希望相談会を年4回実施

（5）独自事業

- ア リサイクル自転車再生・販売
- イ 刃物研ぎ・まな板削り
- ウ 学習教室
- エ パソコン教室
- オ 英会話「のびのび英会話教室」
- カ 中国語「わくわく中国語教室」

（6）情報の収集及び提供

ア 調査研究

- (ア) 就業に関する調査を実施し、未就業会員の状況や就業意欲等を確認
- (イ) 発注者、顧客別にアンケート調査を実施し、就業会員の接遇・態度及び就業内容に対する満足度等を把握

イ 情報の収集及び提供

- (ア) 東京しごと財団及び第七ブロック会長会議等で情報の収集を図り、理事会等で提供
- (イ) 第七ブロック事務局長会議等で情報の収集を図り、理事会や会員の集会等で提供
- (ウ) 会員を対象に登録制のメール情報配信サービス「Smile to Smile」やショートメッセージ（SMS）を実施

（7）安全就業対策

ア 安全就業強化月間（7月・12月）の開催

- (ア) 強化月間には、安全支援員（職群班リーダー）による就業現場の巡回点検を実施
- (イ) 安全就業基準の徹底及び安全支援員による安全点検の実施
- (ウ) 12月の強化月間には、安全就業標語を募集、優秀作品の選定及び発表

イ 安全意識の普及啓発

- (ア) 会報「働くよろこび」やメール情報配信サービス「Smile to Smile」やショートメッセージ（SMS）を活用し、事故発生の情報提供や熱中症及び冬季事故や感染症の予防対策等の周知徹底
- (イ) 安全標語交流会の実施

ウ 事故再発防止検討会等の開催

- (ア) 傷害・賠償事故発生の都度、事故原因の検証や再発防止を目的に対策等を検討

- (イ) 高所作業従事会員（植木班）を対象に、作業別安全就業基準の遵守徹底を目的とした会議を実施（令和6年3月15日）
 - エ 植木剪定・草刈り・駐輪場就業における安全就業パトロールを実施
安全就業基準の遵守徹底のため、安全管理委員による就業場所への安全パトロールを12回実施
 - オ 安全教育の推進
自動車安全運転研修（令和5年4月27・28日）、安全支援員研修（5月25日）、熱中症研修（6月20日）、転倒予防研修（7月28日）、自転車交通安全研修スクエアドストリート方式（9月22日・10月2日）、ウォーキング研修（令和6年1月16日）、傷害・賠償事故防止研修（令和6年1月29～2月1日）、食に関する研修（2月20日）、ストレッチ体操研修会（3月18日）を実施
- (8) 社会奉仕活動
- ア 多摩川クリーン作戦（春：4月9日 秋：11月12日）に参加し、多摩川河川敷の清掃を実施
 - イ 調布駅前清掃（5月17日）を実施
 - ウ 調布市福祉まつり（12月3日）に参加し、野菜等の販売を行い、調布市社会福祉協議会へ売上額を寄付
 - エ 能登半島地震に係る義援金 募金箱を設置し募金活動に協力（現在も継続中）
- (9) 会員の交流促進
- ア 第1回会員文化祭～趣味の展示会～を開催（令和5年11月13日～16日）
 - イ Lの会委員会の発足と取組
会員交流イベント「フラダンス」（令和5年8月22日）、Lウォーク「実篤公園」（令和5年11月7日）、会員交流の拠点「Lカフェ」（令和6年2月2日・3月1日）

3 第六次中期計画（令和4年度～令和8年度 5年間）取組状況

令和5年度計画目標 会員数 1,720人 契約金額 69,524万円

令和5年度実績 会員数 1,741人 契約金額 71,862万円

〔 64,328万円（請負）
7,534万円（派遣） 〕

- (1) 会員増強
年間会員数、対前年比27名増となりました。年間入会者数243名のうち、54名（22.2%）がインターネットを活用した「オンライン入会」システムの活用。また、東京都連合との共催「プロが教える！洗濯講習」「時短でできる！おいしい健康食！調理セミナー」や「老後の住まいとかかる費用」を開催など、会員増強に取り組んだことにより、目標値を大きく上回る結果となりました。
- (2) 就業の拡大
請負契約の特殊詐欺防止啓発業務や都立神代植物公園の園地清掃業務などの受注や派遣契約の増加もあり、目標値を大きく上回りました。
- (3) 安全就業の徹底
令和5年度事故件数は21件（傷害事故16件・賠償事故5件）となり、前年度の27件を下回りました。前年に引き続き、ストレッチ・ウォーキング研修、太極拳を活用した転倒予防研修、食に関する研修の開催など、事故防止の意識啓発に努めました。

(4) 広報・普及啓発活動の強化

会員「ロコミ」、調布駅構内の広告、LINE 広告、市役所市民課窓口封筒広告、調布市役所 2 F 総合インフォメーションデジタル広告などを実施しました。今後も更なる PR 活動に努めます。

(5) 会員の連携と交流の促進

地区全員交流会や会員文化祭や L の会の発足により、会員交流の促進に努めました。

令和 5 年度総会及び理事会の開催状況

(総 会)

開催日と会場	主 な 内 容
第 7 4 回 令和 5 年 6 月 1 4 日 (水) 調布市文化会館たづくり くすのきホール	第 1 号議案 令和 4 年度計算書類等の承認について (可決) 第 2 号議案 理事 1 2 名の選任について (可決) 第 3 号議案 監事 1 名の選任について (可決) 報告事項 令和 4 年度事業報告について その他報告 令和 5 年度事業計画について 令和 5 年度収支予算について (出席状況) ・正特会員総数 1, 7 4 8 名 ・定足数 8 7 4 名 ・出席正特会員総数 1, 2 8 5 名 (当日の出席者数 167 名、委任状 1,059 名、議決権行使書 59 名)

(理事会)

開催年月日	主 な 審 議 事 項 等
第1回 令和5年 4月21日	(1) 入会の承認 (2) 特別会員の入会承認 (3) 専門部会及び委員会等の報告
第2回 令和5年 5月19日	(1) 入会の承認 (2) 令和4年度事業報告 (3) 令和4年度計算書類等の承認 (4) 理事12名の候補者の選任 (5) 監事1名の候補者の選任 (6) 第74回定時総会運営 (7) 専門部会及び委員会等の報告
第1回臨時 令和5年 6月14日	(1) 会長・副会長の選定 (2) 常務理事の選定 (3) 専門部会等構成員の委嘱 (4) 顧問の選定
第3回 令和5年 7月21日	(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第4回 令和5年 8月18日	(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第5回 令和5年 9月22日	(1) 入会の承認 (2) 職群班活動規程の一部改正及び組織活動費交付 (3) 専門部会及び委員会等の報告
第6回 令和5年10月20日	(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第7回 令和5年11月17日	(1) 入会の承認 (2) 職員の勤勉手当に関する基準の一部改正 (3) 専門部会及び委員会等の報告

開催年月日	主な審議事項等
第2回臨時 令和5年12月12日	<ul style="list-style-type: none"> (1) 代表理事の解職 (2) 理事辞任届の取扱い (3) 代表理事（副会長）の選定
第8回 令和5年12月22日	<ul style="list-style-type: none"> (1) 入会の承認 (2) コンプライアンス遵守規程の新設 (3) 情報セキュリティ管理要綱の新設 (4) 事務規程の一部改正 (5) 職場におけるハラスメント防止に関する規程の一部改正 (6) 職員就業規則及び準職員就業規則の一部改正 (7) 専門部会及び委員会等の報告
第9回 令和6年 1月19日	<ul style="list-style-type: none"> (1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告 (3) リサイクル事業所内のカメラ設置
第10回 令和6年 2月16日	<ul style="list-style-type: none"> (1) 入会の承認 (2) 委員行動費支給要綱の一部改正 (3) 職員給与規程等の一部改正 (4) 防犯カメラの運用に関する要綱の設置報告 (5) 三役会（組織検討）報告 (6) 令和6年度年間予定報告 (7) 専門部会及び委員会等の報告
第11回 令和6年 3月22日	<ul style="list-style-type: none"> (1) 入会の承認 (2) 令和6年度事業計画（案） (3) 令和6年度収支予算（案） (4) 資金調達及び設備投資の見込み (5) 役員賠償保険の更新 (6) 令和5年度理事の利益相反取引に係る結果 (7) 令和6年度理事の利益相反取引に係る承認 (8) 三役会（組織検討）報告 (9) 職務執行状況報告 (10) 専門部会及び委員会等の報告 (11) 令和6年度配分金単価